

# Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van Berend Oosterhuis h.o.d.n. Bokscoaching.nl, gevestigd te Zwolle en Amersfoort

## 1. Definities

- Bokscoaching: de heer B. Oosterhuis, h.o.d.n. Bokscoaching, gevestigd te 8025 BS Zwolle aan de dr. Klinkertweg 2-10, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 51804425.
- Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die van Bokscoaching een aanbieding ontvangt en/of die met Bokscoaching een overeenkomst sluit.
- Activiteit(en): de door Bokscoaching op grond van de met de Cliënt gesloten overeenkomst te verrichten diensten, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) personal- of groepstrainingen, personal-, team- of bedrijfscoaching, teambuilding, advisering, workshops en evenementen.
- Deelnemer(s): natuurlijke perso(o)n(en) die deelneemt/deelnemen aan de Activiteit(en).
- Trainer(s) / Coach(es): natuurlijke perso(o)n(en) die in opdracht en onder leiding van Bokscoaching de Activiteit(en) uitvoert/uitvoeren.
- Directe Schade: de door de Cliënt aan Bokscoaching betaalde vergoeding(en) alsmede kosten ter voorkoming, beperking of vaststelling van schade en/of ter verkrijging van voldoening buiten rechte.
- Indirecte Schade: alle schade die niet valt onder de definitie van Directe Schade, zoals onder meer schade die een gevolg is van lichamelijk of geestelijk letsel (“letselschade”), immateriële schade (“smartengeld”), gevolgschade, geleden verlies, gederfde of te derven inkomsten, hogere productiekosten, winstderving, schade als gevolg van gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van schadeanspraken van derden jegens de Cliënt en rente.
- Consument: de Cliënt, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die van Bokscoaching een aanbieding ontvangt of met Bokscoaching een overeenkomst sluit.
- Opdrachtgever: De organisatie(s), vertegenwoordigd door daartoe gemachtigde contactpersonen, die een opdracht aan het bedrijf Bokscoaching verstrekken.

## 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en/of alle opdrachten aan Bokskoaching, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten, tenzij schriftelijk met Bokskoaching anders is overeengekomen.
- Onder de werkzaamheden en diensten bedoeld in het vorige lid van dit artikel zijn in ieder geval begrepen - maar daartoe niet beperkt - (het volgen van of deelnemen aan) personal- of groepstrainingen, personal-, team- of bedrijfscoaching, teambuilding, advisering, workshops en evenementen, doch in ieder geval omvattend de dienstverlening zoals die is vermeld in de opdrachtbevestiging.
- Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen. Par(jen) zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 3. Offertes en overeenkomst

- Alle aanbiedingen zijn - tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen - geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen van Bokskoaching hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding vermeld, en komen na het verstrijken van deze termijn van rechtswege te vervallen.
- Alle overeenkomsten, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van Bokskoaching zijnde tussenpersonen zijn aangegaan, komen pas tot stand, nadat deze door Bokskoaching, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- De schriftelijke opdrachtbevestiging wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending door Bokskoaching schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.
- Bokskoaching heeft het recht om een aanbieding tijdens de geldigheidsduur en zelfs binnen 5 werkdagen na de acceptatie door de Cliënt, in te trekken.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur en/of voor de Activiteit(en) zoals omschreven in de door Bokskoaching te verstrekken opdrachtbevestiging.

## 4. Annulering of wijziging

- Data en tijden van de overeengekomen Activiteit(en) kunnen te allen tijde door Bokskoaching worden gewijzigd.
- Cliënt en Deelnemers dienen het aanvangstijdstip van de Activiteit(en) minimaal 24 uur voor aanvang te controleren.

- Bokscoaching is te allen tijde gerechtigd de inhoud van de overeenkomst vóór of tijdens de uitvoering van de Activiteit(en) geheel of gedeeltelijk te wijzigen indien, naar het uitsluitend oordeel van Bokscoaching, gewichtige redenen daartoe nopen dan wel Cliënt of Deelnemers niet (meer) beschikken over de in de ogen van Bokscoaching noodzakelijke conditie en/of geestelijke of lichamelijke gesteldheid. Het is Bokscoaching naar eigen inzicht toegestaan de inhoud van de Activiteit(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren of aan te passen zonder dat de Cliënt of Deelnemers aanspraak kunnen maken op schadevergoeding en/of restitutie van betaalde en/of nog te betalen vergoedingen.
- Activiteit(en) die door Bokscoaching zijn ingepland kunnen tot 10 werkdagen voor de geplande datum kosteloos worden geannuleerd of gewijzigd in datum van uitvoering. Dit geldt ook voor het aantal deelnemers. Tijdig geannuleerde Activiteit(en) zullen door Bokscoaching in overleg met Cliënt opnieuw worden ingepland. Niet tijdig geannuleerde Activiteit(en) zullen door Bokscoaching aan Cliënt in rekening worden gebracht/niet worden gerestitueerd en alsnog opnieuw worden ingepland.
- Bij een door Cliënt geïnitieerde annulering of wijziging binnen 10 werkdagen voor de geplande datum zal 50% van het geoffreerde bedrag in rekening worden gebracht. Bij annulering of wijziging binnen 5 werkdagen voor de geplande datum zal 75% van het geoffreerde bedrag in rekening worden gebracht. Wanneer men op de dag zelf annuleert wordt het volledig geoffreerde bedrag in rekening gebracht.
- Bokscoaching is bevoegd om de overeenkomst op te zeggen indien zich binnen 7 dagen voor de datum waarop de overeengekomen Activiteit(en) zal/zullen plaatsvinden niet het minimumaantal Deelnemers voor de Activiteit(en) heeft ingeschreven. In dat geval zullen maximaal de door de Cliënt betaalde vergoeding(en) worden terugbetaald. De Cliënt kan in dat geval geen aanspraak maken op vergoeding van door hem geleden Directe of Indirecte schade.

## 5. Informatieplicht van de Cliënt

- De Cliënt is verplicht alle gegevens van Deelnemers die Bokscoaching nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de Activiteit(en), tijdig en op de gewenste wijze ter beschikking van Bokscoaching te stellen.
- Bokscoaching is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de Cliënt aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan.
- De Cliënt staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door of namens Cliënt verstrekte gegevens van Deelnemers en door Deelnemers zelf aan Bokscoaching verstrekte gegevens, waaronder de “Verklaring Deelname Eigen Risico”.

## 6. Intakeprocedure en (Verklaring) Deelname Eigen Risico

- Vóór aanvang en deelname aan de Activiteit(en) van Bokscoaching kunnen Cliënt alsmede alle Deelnemers verplicht zijn om een “Verklaring Deelname Eigen Risico” in te vullen en te

ondertekenen. Deze Verklaring Deelname Eigen Risico zal voor aanvang van de Activiteit(en) aan Cliënt en aan alle Deelnemers worden overhandigd en dient door elk van hen volledig en naar waarheid te worden ingevuld en ondertekend. Pas na ontvangst van alle Verklaringen Deelname Eigen Risico zullen de Activiteit(en) starten. Bokscoaching aanvaardt, behoudens aan Bokscoaching en/of aan Trainers toerekenbare opzet of bewuste roekeloosheid, geen aansprakelijkheid voor Directe of Indirecte Schade die een gevolg is van het ontbreken van relevante gegevens, of het vermelden van niet juiste of niet volledige gegevens in de Verklaring Deelname Eigen Risico.

- Het is Bokscoaching te allen tijde toegestaan om de Cliënt of Deelnemers geheel of gedeeltelijk van de deelname aan Activiteit(en) uit te sluiten.
- Cliënt en Deelnemers verklaren dat zij ermee bekend zijn dat de deelname aan de Activiteiten te allen tijde geschiedt op eigen risico.
- Cliënt en Deelnemers zijn verplicht om in de Verklaring Deelname Eigen Risico te verklaren dat zij naar hun eigen weten in goede staat van lichamelijke en geestelijke gezondheid verkeren en in staat zijn om aan de Activiteit(en) deel te nemen. Cliënt en Deelnemers dienen zich vóór aanvang van de Activiteit(en) ervan te vergewissen of er sprake is van eventuele medische en/of psychische belemmeringen die deelname aan de Activiteit(en) verhinderen. Bij twijfel dienen Cliënt en Deelnemers zich vóór aanvang van de Activiteiten te wenden tot een arts met het verzoek om een medische verklaring af te leggen dat er sprake is van medische en/of psychische belemmeringen die deelname aan de Activiteiten geheel of gedeeltelijk verhinderen.
- Cliënt en Deelnemers verklaren niet aan de Activiteit(en) te zullen deelnemen indien zij onder invloed verkeren van alcohol en/of drugs. Cliënt en Deelnemers verklaren verder dat zij niet aan de Activiteit(en) zullen deelnemen indien de door Cliënt of Deelnemers gebruikte medicijnen ongemak, gevaar en/of risico voor Bokscoaching, Trainers en/of andere Deelnemers met zich kan brengen.
- Cliënt en Deelnemers zijn verplicht vóór aanvang van de Activiteit(en) schriftelijk aan Bokscoaching te melden of en in hoeverre er sprake is van geestelijke of fysieke belemmeringen en/of pijn, onbehagen, vermoeidheid, blessures en/of veranderingen in de geestelijke en/of lichamelijke conditie.
- Cliënt en Deelnemers zijn verplicht tijdens de Activiteit(en) mondeling aan Bokscoaching en/of Trainers op eigen initiatief te melden of en in hoeverre er sprake is van (dreigende) geestelijke of fysieke belemmeringen en/of pijn, onbehagen, vermoeidheid, blessures en/of veranderingen in de geestelijke en/of lichamelijke conditie.

## 7. Trainingen en coaching

- Vóór aanvang van een training of coaching zal er een (telefonisch) intakegesprek en/of een digitale intake met de Cliënt/Deelnemer(s)/opdrachtgever plaatsvinden.

- Op basis van dit intakegesprek zal Bokscoaching in overleg met de Cliënt/Deelnemer de doelstellingen van de training of coaching bepalen en een plan van aanpak opstellen.
- Bokscoaching zal het plan van aanpak naar beste inzicht en vermogen opstellen waarbij rekening wordt gehouden met door de Cliënt/ Deelnemer verstrekte gegevens. Bokscoaching is te allen tijde gerechtigd om gedurende de training of coaching het plan van aanpak te wijzigen.
- Cliënt/Deelnemer erkent dat de overeenkomst met Bokscoaching inspanningsverplichtingen inhoudt. Bokscoaching kan, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet of niet geheel behalen van door Cliënt/Deelnemer beoogde en/of in het plan van aanpak opgenomen doelstellingen.
- Bokscoaching heeft te allen tijde het recht de Cliënt/Deelnemer van deelname uit te sluiten dan wel om de training of coaching tijdens de duur daarvan te onderbreken indien Bokscoaching naar haar uitsluitend oordeel van mening is dat (verdere) deelname niet (langer) verantwoord is.
- Indien door Bokscoaching met een Cliënt/Deelnemer de afspraak is gemaakt dat de Cliënt/Deelnemer recht heeft op één gratis proefles, is deelname uitsluitend mogelijk na voorafgaande aanmelding en acceptatie en bevestiging daarvan door Bokscoaching per telefoon of e-mail en niet eerder dan nadat de Cliënt/Deelnemer de Verklaring Deelname Eigen Risico heeft ondertekend.
- Indien ten aanzien van een groepstraining een aanmeldingsplicht voor elke deelname geldt, dient de Cliënt/Deelnemer zich (telkens) voorafgaand aan een groepstraining aan te melden via het daarvoor bestemde online inschrijfsysteem via de website ([www.Bokscoaching.nl](http://www.Bokscoaching.nl)), het versturen van een e-mail ([info@Bokscoaching.nl](mailto:info@Bokscoaching.nl)) of via het versturen van een sms naar het telefoonnummer van Bokscoaching. Na aanmelding ontvangt de Cliënt/Deelnemer zo spoedig mogelijk een bevestiging.
- Voor een groepstraining wordt door Bokscoaching een maximum aantal Deelnemers vastgesteld. Indien zich méér Deelnemers hebben aangemeld dan er door Bokscoaching voor de groepstraining geplaatst kunnen worden, heeft Bokscoaching het recht om aanmeldingen te weigeren. De Deelnemer die niet geplaatst kan/kunnen worden, ontvangt daarvan een bericht. Indien ten aanzien van de betreffende groepstraining een wachtlijst wordt bijgehouden, wordt de niet geplaatste Cliënt/Deelnemer op de wachtlijst geplaatst. Indien deze Cliënt/Deelnemer zich voor de eerstvolgende groepstraining of andere door Bokscoaching georganiseerde Activiteit opnieuw aanmeldt, zal deze Cliënt/Deelnemer bij voorrang worden geplaatst.

I. I. Bokscoaching heeft te allen tijde het recht de Cliënt/Deelnemer van deelname uit te sluiten dan wel om de groepstraining tijdens de duur daarvan te onderbreken indien Bokscoaching naar haar uitsluitend oordeel van mening is dat (verdere) deelname niet (langer) verantwoord is.

## 9. Uitvoering en instructiebevoegdheid

- Bokscoaching bepaalt de wijze waarop volgens haar de overeengekomen Activiteit(en) en/of werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
- Bokscoaching is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de Cliënt, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden en/of door Bokscoaching in te schakelen Trainers.
- Bokscoaching zal zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Bokscoaching staat niet in voor het bereiken van het door Cliënt en/of Deelnemers beoogde resultaat.
- Bokscoaching is gerechtigd om de uitvoering van de Activiteit(en) te staken of op te schorten indien Bokscoaching naar haar uitsluitend oordeel van mening is dat de voorziening van de Activiteit(en) niet langer is verantwoord. Indien de Activiteit(en) om deze reden worden gestaakt of opgeschort, heeft de Cliënt geen recht op gehele of gedeelte restitutie van de betaalde of te betalen vergoeding(en).
- Activiteit(en) vangen aan en eindigen stipt volgens de gemaakte afspraken. Overschrijdingen van het overeengekomen aanvangstijdstip met méér dan 15 minuten zullen leiden tot annulering van de Activiteit(en). Cliënt heeft in dat geval geen recht op gehele of gedeelte restitutie van de betaalde of te betalen vergoeding(en).
- Bokscoaching heeft te allen tijde het recht om Activiteit(en) af te gelasten in verband met naar het oordeel van Bokscoaching bestaande gevaarlijke of extreme weersomstandigheden, zoals onweer, storm, extreme warmte, vorst, sneeuw of ijsel. Bokscoaching zal in dat geval – naar keuze van Bokscoaching - aan Cliënt ofwel een nieuwe datum voorstellen dan wel de betaalde vergoeding(en) restitueren.

## 10. Deelname aan Activiteit(en)

- Cliënt en Deelnemers zijn verplicht om vóór en tijdens de Activiteit(en) alle door Bokscoaching of Trainers gegeven instructies onmiddellijk op te volgen.
- Cliënt en Deelnemers zijn verplicht om eventuele kledingvoorschriften van Bokscoaching of Trainers op te volgen.
- Het is Cliënt en Deelnemers verboden om de deelname aan Activiteit(en) door andere Deelnemers te verstoren, andere Deelnemers onheus of ongewenst te bejegenen en/of anderszins onaanvaardbaar gedrag te vertonen.
- Bokscoaching is bevoegd om Cliënt of Deelnemers die naar het uitsluitend oordeel van Bokscoaching en/of Trainers in strijd handelen met het in dit artikel bepaalde, uit te sluiten van verdere deelname aan Activiteit(en). Cliënt of Deelnemers hebben in geval van uitsluiting geen

recht op teruggave van aan Bokskoaching betaalde vergoedingen.

## 11. Vergoeding(en)

- De door de Cliënt te betalen vergoeding(en) zullen worden gespecificeerd in de door Bokskoaching aan de Cliënt te verstrekken opdrachtbevestiging.
- De aan Bokskoaching te betalen vergoeding(en) is/zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- De door de Cliënt te betalen vergoeding(en) wordt/worden inclusief de verschuldigde omzetbelasting aan cliënt in rekening gebracht.
- Bokskoaching is gerechtigd om ten aanzien van de door de Cliënt te betalen vergoeding(en) voor aanvang van de Activiteit(en) betaling te verlangen.

## 12. Betaling

A. Indien en voor zover de door de Cliënt te betalen vergoeding(en) niet reeds is/zijn betaald vóór de uitvoering van de overeenkomst, zal de betaling van facturen van Bokskoaching dienen te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk/per e-mail anders is overeengekomen.

De betaling van facturen van Bokskoaching zal – tenzij door Bokskoaching anders aangegeven op de factuur – dienen te geschieden in Nederland, en wel op een door Bokskoaching aangehouden bankrekening bij een (vestiging van een) in Nederland gevestigde bank.

- De Cliënt kan zich jegens Bokskoaching niet beroepen op verrekening of opschorting. Deze bepaling is niet van toepassing op Consument indien de Consument voldoet aan de voor verrekening of opschorting in de wet gestelde vereisten.
- Na het verstrijken van de onder A genoemde termijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De Cliënt is vanaf dat moment, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- Na het verstrijken van de onder A genoemde termijn is Bokskoaching gerechtigd de wettelijke handels-rente ex artikel 6:119a BW in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag vanaf de dag waarop de Cliënt in verzuim is tot aan de dag der algehele voldoening. Consumenten zijn vanaf de dag van verzuim de wettelijke rente ex artikel 6:119 BW verschuldigd.
- Door de Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Cliënt dat de voldoening betrekking heel op een latere factuur.

- Indien de Cliënt in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven onder A, is de Cliënt verplicht alle door Bokskoaching gemaakte buitengerechtelijke kosten (conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten), proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten alsmede eventuele kosten van een faillissementsaanvraag.

## 13. Overmacht

Bokskoaching is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan Bokskoaching verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Bokskoaching, kan Bokskoaching onder meer niet worden toegerekend indien de oorzaken van deze tekortkoming niet te wijten zijn aan schuld van Bokskoaching of buiten de risicosfeer van Bokskoaching vallen. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terrorisme, oproer, molest, brand, blikseminslag, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, staking, stiptheidsacties, uitsluiting, in- en invoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machines of computers, computervirussen, onbereikbaarheid of beschadiging van (al dan niet extern) opgeslagen gegevens of bestanden, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit, storingen in datanetwerken, telecommunicatiefaciliteiten of internet, vervoers- en verkeersproblemen, uitzonderlijke of extreme weersomstandigheden alsmede de stagnatie c.q. onderbreking van leveringen van derden van wie Bokskoaching zaken voor de uitvoering van de Overeenkomst moet betrekken.

## 14. Aansprakelijkheid

- Voor alle Directe Schade van de Cliënt en/of Deelnemer(s), zoals omschreven in artikel 1, veroorzaakt door een aan Bokskoaching en/of Trainers toerekenbaar tekortkomen in de nakoming van de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Bokskoaching en van Trainers, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingend-rechtelijke bepalingen, beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs van de door de Cliënt aan Bokskoaching betaalde of te betalen vergoeding(en) exclusief BTW.
- Voor alle Indirecte Schade, zoals omschreven in artikel 1, zijn Bokskoaching en Trainers, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten of aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen, niet aansprakelijk.
- Indien de rechter in een voorkomend geval mocht oordelen dat Bokskoaching en Trainers geen beroep toekomt op de beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid zoals vermeld in leden 1 en 2 van dit artikel, is de totale aansprakelijkheid van Bokskoaching en Trainers voor Directe en Indirecte Schade beperkt tot maximaal het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Bokskoaching voor het voorval in kwestie wordt uitgekeerd (vermeerderd met het eigen risico) en, bij gebreke van een aansprakelijkheidsverzekering of bij gebreke van dekking onder de polis van aansprakelijkheidsverzekering, in elk geval tot maximaal een bedrag van € 10.000,00.



- Bokscoaching en Trainers zijn niet aansprakelijk voor Directe of Indirecte Schade die een gevolg is van door de Cliënt of Deelnemers met deelname aan de Activiteit(en) beoogde maar niet behaalde resultaten.
- Bokscoaching en Trainers zijn niet aansprakelijk voor Directe of Indirecte Schade aan zaken van Cliënt of van Deelnemers die bij het deelnemen aan de Activiteit(en) verloren gaan of beschadigd raken.
- Bokscoaching en Trainers zijn niet aansprakelijk voor Directe of Indirecte Schade die een gevolg is van het door Cliënt of Deelnemers niet opvolgen van instructies van Bokscoaching of Trainers.
- De aansprakelijkheid van Bokscoaching wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen alleen indien de Cliënt Bokscoaching onverwijld en deugdelijk schriftelijk/per e-mail in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bokscoaching ook ná die termijn toerekenbaar tekort blijf schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevallen, zodat Bokscoaching in staat is adequaat te reageren en de tekortkoming te (laten) onderzoeken.
- Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Cliënt de tekortkoming binnen bewaamde tijd schriftelijk/per e-mail bij Bokscoaching meldt.

## 15. Intellectuele eigendom

- Alle rechten met betrekking tot van Bokscoaching afkomstige of door haar werkwijzen, adviezen, methoden, documentatie, tekeningen, logo's, afbeeldingen, foto's, films, werkwijzen, teksten, presentaties, audiovisuele gegevens(dragers) e.d. blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend bij Bokscoaching berusten.
- Alle door Bokscoaching aan cliënt verstrekte werkwijzen, adviezen, methoden, documentatie, tekeningen, afbeeldingen, logo's, foto's, films, werkwijzen, teksten, presentaties, audiovisuele gegevens(dragers) e.d. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door de Cliënt ter uitvoering van de opdracht en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bokscoaching niet worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt en/of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht.

C. Bij overtreding van de in het vorige lid genoemde bepaling verbeurt Cliënt ten behoeve van Bokscoaching een dadelijk opeisbare boete van € 500,00 per overtreding alsmede van € 50,00 voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Bokscoaching op volledige schadevergoeding.

## 16. Privacy

Cliënt stemt ermee in dat alle door de Cliënt verstrekte gegevens van de Cliënt en van Deelnemers, door Bokscoaching bewaard zullen worden. Bokscoaching verklaart deze gegevens te verwerken zoals beschreven in separaat opgesteld Privacyverklaring Bokscoaching.

## 17. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van Cliënt uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de Activiteit(en) ter uitvoering van de overeenkomst werden beëindigd.

## 18. Overeenkomsten met Consumenten

Indien de Cliënt een Consument is, gelden de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet voor zover zij binnen het bereik vallen van artikel 6:236 BW.

## 19. Geschillen

- De rechtsverhouding tussen Bokskoaching en de Cliënt is onderworpen aan Nederlands recht.
- Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de in het arrondissement Limburg bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingend recht zich tegen deze forumkeuze zou verzetten.